



## *Application of the System Usability Scale (SUS) Method in Measuring Student Satisfaction with the Academic Directory Website*

### **Penerapan Metode System Usability Scale (SUS) dalam Mengukur Kepuasan Mahasiswa terhadap Website Direktori Akademik**

Novrian Pratama<sup>1\*</sup>, Rifka Anrahvi<sup>2</sup>, Stevani<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia

E-Mail: <sup>1</sup>12250313668@students.uin-suska.ac.id

Received 20 Januari 2024; Revised 15 April 2024; Accepted 05 Juni 2024  
Corresponding Author: Novrian Pratama

#### **ABSTRAK**

*Sultan Syarif Kasim State Islamic University Riau offers online academic services, especially in the Faculty of Science and Technology (FST). FST provides the FST Academic Directory, which provides administrative and technical support for FST's academic activities. In today's internet era, an easy-to-use and user-friendly academic website is essential to meet students' information needs and help them organize their information. Using this website, this study collected data from active FST students. 70 students were asked to complete the SUS questionnaire consisting of 10 questions with a 5-point Likert scale. The collected data was examined to calculate the overall SUS score and find specific website elements that needed improvement. The results showed that the FST Academic Directory website received an average SUS score of 82, which falls into the "excellent" (accepted) category. This study found that although the FST Academic Directory website meets the basic needs of users, there is still room for further improvement to increase user satisfaction. Recommendations for improvement include making the user interface easier to use, improving access speed, and providing more complete usage tutorials. These improvements are expected to increase the efficiency and effectiveness of the website.*

*Keywords: Academic, FST, System Usability Scale, Usability, Website*

#### **ABSTRAK**

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menawarkan layanan akademik online, terutama di Fakultas Sains dan Teknologi (FST). FST menyediakan Direktori Akademik FST, yang memberikan dukungan administratif dan teknis untuk aktivitas akademik FST. Dalam era internet saat ini, situs web akademik yang mudah digunakan dan mudah digunakan sangat penting untuk memenuhi kebutuhan informasi siswa dan membantu mereka mengatur informasi mereka sendiri. Dengan menggunakan website ini, penelitian ini mengumpulkan data dari siswa FST yang aktif. Sebanyak 70 siswa diminta mengisi kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pertanyaan dengan skala Likert 5 poin. Data yang dikumpulkan diperiksa untuk menghitung skor SUS secara keseluruhan dan untuk menemukan elemen khusus website yang membutuhkan perbaikan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website Direktori Akademik FST menerima skor SUS rata-rata 82, yang masuk dalam kategori "excellent" (accepted). Studi ini menemukan bahwa meskipun situs web Direktori Akademik FST memenuhi kebutuhan dasar pengguna, masih ada ruang untuk peningkatan lebih lanjut untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Rekomendasi perbaikan termasuk membuat antarmuka pengguna lebih mudah digunakan, meningkatkan kecepatan akses, dan menyediakan tutorial penggunaan yang lebih lengkap. Perbaikan ini diharapkan meningkatkan efisiensi dan efektivitas situs web.

Kata Kunci: Akademik, FST, System Usability Scale, Usability, Website

## **1. PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi sudah berkembang sangat pesat. Teknologi digunakan dalam berbagai bidang kehidupan yang menjadikan teknologi sebagai pondasi yang sangat dibutuhkan [1]. Kemajuan teknologi menciptakan berbagai inovasi salah satunya yaitu website. Website adalah tempat di mana informasi dari berbagai bidang dikumpulkan serta mempermudah penyebaran informasi yang bisa diakses

kan saja [2]. Penerapan teknologi sistem informasi berbasis website telah diterapkan dalam berbagai bidang, salah satunya adalah perguruan tinggi negeri [1], [3] dimana fasilitas internet dan web menjadi tonggak utama dalam penyediaan layanan informasi. Kenyamanan pengguna dan kualitas akses segala isi informasi dalam website hendaknya menjadi prioritas yang utama [4]. Ketika antarmuka menjadi mudah digunakan oleh pengguna, itu menunjukkan bahwa perancangan sistem dilakukan dengan baik dan terstruktur. Ini adalah keuntungan besar karena antarmuka yang dirancang dengan baik akan membuat pengguna puas sehingga mereka akan kembali ke website tersebut [5].

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau telah mengadopsi website sebagai platform untuk layanan akademik online, terutama di Fakultas Sains dan Teknologi (FST). FST menyediakan website pelayanan akademik online yang bernama Direktori Akademik FST. Direktori Akademik FST menyediakan pelayanan yang mendukung aktivitas pendidikan di FST melalui aspek teknis dan administratif [6], [7]. Terdapat beberapa masalah dalam penggunaan website Direktori Akademik FST, termasuk masalah keamanan akun, fitur-fitur yang terkadang tidak berfungsi, dan ketidakakuratan informasi pelacakan surat [6]. Hal ini penting diperhatikan terutama mengenai *Usability* website Direktori Akademik FST.

Salah satu poin penting pada pembuatan website adalah *Usability*. *Usability* merupakan tingkat keterampilan yang diberikan pengguna dalam menyelesaikan suatu tugas dan mencapai tujuan yang diinginkan [8]. *Usability* bahkan memengaruhi pengalaman pengunjung yang paling mendasar sekalipun, dan mengacu pada seberapa mudah sebuah situs web digunakan, terutama bagi pengguna yang baru pertama kali mengunjungi atau menggunakan sebuah situs web [9]. Terdapat lima indikator *Usability* yang dapat digunakan untuk mengetahui kualitas suatu website dalam berinteraksi dengan penggunaannya yaitu *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *error*, dan *satisfaction* [8]. Setelah mengetahui aspek *Usability* dapat menjadi acuan untuk memperbaiki sistem dan pengembangannya. Tinggi dan rendah nya nilai *Usability* akan mempengaruhi tingkat pengguna untuk terus menggunakan sistem tersebut [10].

*System Usability Scale* (SUS) merupakan salah satu penilaian *Usability*. SUS digunakan untuk menilai kelayakan sistem dan menilai pelayanan [11]. SUS menggunakan kuesioner sebagai pengukuran *Usability* yang terdiri dari 10 pertanyaan yang berdasarkan sudut pandang dan pengalaman pengguna. Pengguna dapat memberikan tanggapan berdasarkan 5 point skala *Likert* yang terdapat pada kuesioner [12].

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan Chelsea Nadia Kurniawan, Baizul Zaman, dan Syamsul Bhahri pada tahun 2022. Penelitian ini menganalisis website Ayomulai. Untuk mengevaluasi website tersebut, SUS di pilih sebagai metode untuk mengevaluasi ahli dan konsumen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website tersebut menerima rata-rata skor senilai 61,6 yang menunjukkan bahwa website tersebut berada dalam kategori marginal low dengan skor D dan juga dengan berada dalam kategori adjective ratings yaitu good [13].

Berdasarkan uraian diatas maka dilakukan penelitian tentang bagaimana menganalisis kualitas layanan website Direktori Akademik FST dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kualitas informasi, kegunaan, dan kepuasan pengguna. Diharapkan hasil penelitian ini dapat membantu pihak pengelola website Direktori Akademik FST dapat menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitasnya.

## 2. BAHAN DAN METODE

Adapun metodologi dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar 1.

### 2.1. Identifikasi Masalah

Tahap pertama yang dilakukan yaitu mengidentifikasi masalah yang dilakukan pada penelitian ini. Pada saat ini, masalah diidentifikasi dan diteliti. Setelah konflik masalah teridentifikasi, maka ditemukan solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Metode SUS digunakan untuk mengevaluasi tingkat *Usability* situs web Direktori Akademik FST. Ini adalah solusi untuk masalah penelitian ini.

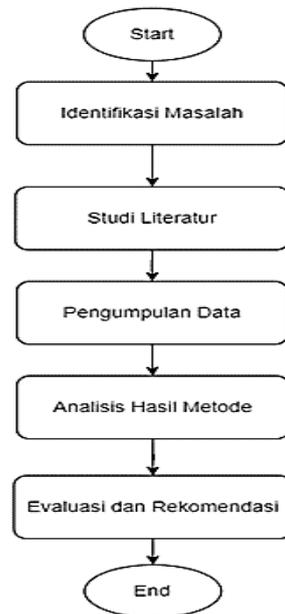
### 2.2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan untuk mencari data-data yang dibutuhkan untuk melakukan penelitian. Dimulai dengan mencari literatur yang relevan dengan penelitian ini, termasuk referensi penelitian sebelumnya tentang subjek yang sama, seperti jurnal dan lainnya. Berbagai jenis sumber digunakan, termasuk artikel, paper, dan jurnal tentang *Usability* dan SUS.

### 2.3. Pengumpulan Data

Pada tahapan ketiga melakukan pengumpulan data-data sebagai bahan analisis penelitian. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Kuesioner adalah metode pengumpulan data di mana responden diminta menjawab serangkaian pertanyaan yang telah disusun sebelumnya. Data dikumpulkan dengan cepat karena, menurut Brooke (1996), metode SUS adalah metode "quick and dirty" yang dapat merepresentasikan kelompok pengguna [14]. Data-data tersebut berupa kuesioner yang berisikan pertanyaan-

pertanyaan yang akan diberikan kepada pengguna website Direktori Akademik FST untuk mengukur kualitas *Usability*.



**Gambar 1.** Metodologi Penelitian

#### 2.4. Skala Pengukuran

Skala pengukuran adalah suatu kesepakatan yang digunakan sebagai standar untuk menentukan interval dalam alat ukur, sehingga ketika digunakan dalam pengukuran, alat tersebut akan menghasilkan data kuantitatif. Skala *Likert* merupakan salah satu alat ukur yang paling sering digunakan untuk penelitian kuantitatif. Skala *Likert* adalah Skala *Likert* merupakan alat ukur yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, atau perasaan seseorang atau kelompok terhadap suatu peristiwa atau fenomena [15]. Berikut kriteria penilaian *Likert* yang terdapat pada tabel 1.

**Tabel 1.** Skala *Likert*

Skala	Keterangan
5	Sangat Setuju
4	Setuju
3	Ragu-ragu
2	Kurang Setuju
1	Sangat Kurang Setuju

#### 2.5. Metode *System Usability Scale* (SUS)

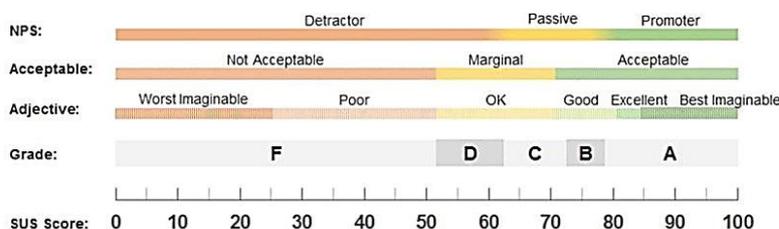
Tahap berikutnya melakukan analisis dari hasil pengolahan data menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS). Metode SUS dikembangkan oleh John Brookers pada tahun 1986 sebagai alat pengujian *Usability* [16]. Tujuan utama dari SUS adalah untuk memberikan penilaian yang objektif dan efisien terhadap tingkat kemudahan penggunaan suatu sistem. Dengan demikian, SUS dapat menjadi acuan yang baik dalam proses pengembangan dan perbaikan sistem [17]. Responden akan diminta untuk menjawab 10 pertanyaan yang terdapat pada tabel 2.

**Table 1.** Tabel Pertanyaan SUS [16]

No	Pertanyaan
1	Saya akan lebih sering lagi menggunakan sistem ini lagi.
2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.
4	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.
7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.

No	Pertanyaan
8	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

Terdapat dua metode untuk menentukan grade berdasarkan skor SUS. Pertama, berdasarkan tingkat penerimaan pengguna, grade skala, dan adjektif rating. Tingkat penerimaan pengguna dibagi menjadi tiga kategori yaitu not acceptable, marginal dan acceptable. Grade skala dibagi menjadi enam tingkatan, yaitu A, B, C, D, E, dan F. Sementara itu, penilaian adjektif meliputi: worst imaginable, poor, ok, good, excellent dan best imaginable [18]. Penilaian skor SUS dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Penilaian Skor SUS [16]

## 2.6. Penentuan Populasi dan Sampel

Populasi adalah suatu area yang mencakup objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis dan digunakan dalam proses penarikan kesimpulan [19]. Maka dapat ditarik kesimpulan untuk populasi pada penelitian ini merupakan mahasiswa FST yang menggunakan website Direktori Akademik FST, karena karakteristik dan kualitas sesuai dengan subjek yang dibutuhkan.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang mencerminkan jumlah dan karakteristiknya. Sampel yang baik harus representatif. Jika sampel tidak mewakili populasi secara akurat, meskipun ukurannya besar, hasilnya tidak dapat digeneralisasikan ke seluruh populasi [19].

## 2.7. Teknik Penentuan Sampel

Salah satu langkah penting dalam penelitian adalah menentukan populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel. Tahapan ini membantu mengidentifikasi siapa yang akan diteliti dan memberikan gambaran jelas tentang jumlah subjek penelitian yang perlu diambil [19].

Terdapat banyak Teknik dalam penentuan sampel salah satunya yaitu rumus *Slovin*. Rumus *Slovin* digunakan untuk menentukan jumlah sampel dalam penelitian, terutama ketika populasi sangat besar dan tidak semua anggotanya dapat dijangkau. Rumus ini dirancang untuk menghasilkan ukuran sampel yang representatif [20]. Dalam penelitian ini diketahui jumlah populasinya besar dan dalam penentuan jumlah populasi maka peneliti menggunakan rumus *Slovin*.

## 2.8. Evaluasi dan Rekomendasi

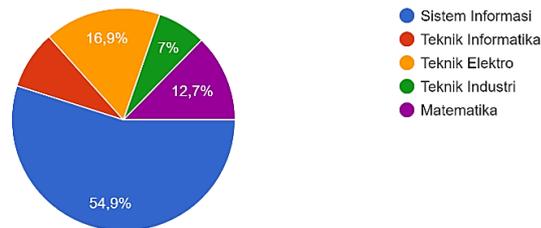
Tahapan terakhir adalah melakukan evaluasi dan mendapatkan rekomendasi untuk perbaikan website Direktori Akademik FST. Hasil yang didapatkan berdasarkan penilaian skor SUS yang dilakukan oleh para pengguna website untuk melihat kualitas pelayanannya. Dari hasil evaluasi tersebut akan menghasilkan rekomendasi solusi dari permasalahan pada website untuk perbaikan yang dapat dilakukan oleh pihak Fakultas Sains dan Teknologi.

## 3. HASIL DAN DISKUSI

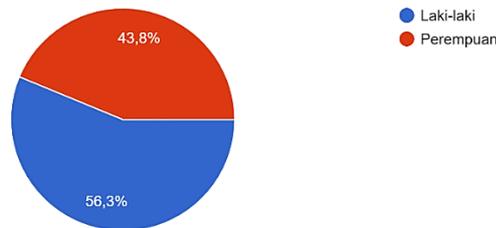
### 3.1. Analisis Data dan Responden

Website Direktori Akademik FST merupakan sistem informasi yang sering digunakan oleh mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi (FST) dalam proses administrasi akademik. Website berperan penting bagi mahasiswa dalam membantu kelancaran pendidikan perkuliahan dan pengguna website ini dominan digunakan oleh mahasiswa FST UIN Suska Riau. Responden pada penelitian ini merupakan mahasiswa FST dengan jumlah sample sebanyak 70 orang menggunakan teknik *Slovin*.

Gambar 3 merupakan jumlah responden berdasarkan jurusan. Adapun persentase responden terbanyak berasal dari Sistem Informasi (54,9%), selanjutnya dari Teknik Elektro (16,9%), Matematika (12,7%), Teknik Informatika (8,5%), dan jumlah responden paling sedikit berasal dari Teknik Industri dengan persentase 7%. Gambar 4 menjelaskan persentase jumlah responden berdasarkan jenis kelamin dengan jumlah persentase tertinggi adalah jenis kelamin laki-laki sebanyak 56,3% dan diikuti jumlah perempuan terdapat 43,8%.



**Gambar 3.** Jumlah Responden Berdasarkan Jurusan



**Gambar 4.** Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

### 3.2. Analisis System Usability Scale (SUS)

Berdasarkan data hasil persebaran kuesioner kepada mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi yang menggunakan website Direktori Akademik FST. Sample data yang digunakan berjumlah 70 responden yang didapatkan melalui teknik *Slovin*. Data tersebut akan diukur berdasarkan karakteristik penilaian pada variabel SUS. Berikut merupakan hasil perhitungan SUS dari tiap responden yang ditampilkan pada tabel 3.

**Table 2.** Hasil Uji SUS

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jml	Skor (Jml x 2,5)
1	5	4	3	3	3	3	3	2	4	4	34	85
2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4	34	85
3	4	4	2	4	5	2	4	2	4	2	33	83
4	4	3	4	3	4	5	3	4	1	3	34	85
5	5	2	5	3	5	2	5	2	5	2	36	90
6	4	4	2	4	3	3	2	4	2	4	32	80
7	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	43	108
8	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	34	85
9	5	2	5	1	4	3	4	2	2	2	30	75
10	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	36	90
...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...
70	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	28	70
Jumlah Rata-rata Skor SUS											28	82

Hasil pengujian *Usability* pada Tabel 3 mengikuti tahapan perhitungan *System Usability Scale* (SUS) secara bertahap. Dari total 70 responden, diperoleh nilai akhir SUS sebesar 82. Berdasarkan pedoman interpretasi SUS pada perspektif *acceptability range* merujuk kedalam range *Acceptable* dan untuk perspektif *Grade* skor 82 masuk *grade A*.

### 3.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil pengukuran menunjukkan nilai SUS sebesar 82 dan masuk kategori *Acceptable* serta *Grade A*. Beberapa saran pengembangan untuk situs web yang diharapkan akan meningkatkan efisiensi dan efektivitasnya termasuk mempertahankan kualitas *Usability* melalui pengujian berkala, mengumpulkan umpan balik pengguna untuk iterasi perbaikan, meningkatkan dokumentasi dan panduan pengguna, berkonsentrasi pada *scalability* dan kinerja untuk menangani peningkatan pengguna.

## 4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diatas, maka penulis menarik kesimpulan bahwa sistem yang diuji memiliki tingkat *Usability* penggunaan yang tinggi, dengan nilai *System Usability Scale* (SUS) sebesar 82 dari total 70 responden. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna puas dengan kemudahan penggunaan sistem. Menurut pedoman interpretasi SUS, skor 82 masuk dalam kategori *Acceptable* dan *Grade A*, yang menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat *Usability* yang sangat baik menurut persepsi

pengguna. Rekomendasi untuk pengembangan sistem antara lain menjaga kualitas kegunaan melalui pengujian rutin, mengumpulkan umpan balik pengguna secara berkala, meningkatkan dokumentasi dan panduan pengguna, dan beradaptasi dengan tren teknologi terkini untuk menjaga sistem tetap relevan dan sebagainya.

## REFERENSI

- [1] B. Jordan, A. Triayudi, and B. Rahman, "Analisa *Usability* Menggunakan Metode Heuristic Evaluation dan End User Computing Satisfaction pada Website Infobengkel," *J. Media Inform. Budidarma*, vol. 6, no. 1, p. 608, 2022, doi: 10.30865/mib.v6i1.3534.
- [2] W. Welda, D. M. D. U. Putra, and A. M. Dirgayusari, "*Usability* Testing Website Dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale*(Sus)s," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 4, no. 3, pp. 152–161, 2020, doi: 10.23887/ijnse.v4i2.28864.
- [3] S. Informasi, K. Blimbing, K. Pandanwangi, and K. Malang, "Analisis Website STIMATA Menggunakan *System Usability Scale*(SUS)," *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 331–338, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2776.
- [4] E. Kurniawan, N. Nofriadi, and A. Nata, "Penerapan *System Usability Scale*(Sus) Dalam Pengukuran Kebergunaan Website Program Studi Di Stmik Royal," *J. Sci. Soc. Res.*, vol. 5, no. 1, p. 43, 2022, doi: 10.54314/jssr.v5i1.817.
- [5] S. Yulianti, "ANALISIS *USABILITY* TESTING PADA WEBSITE UKM LDK SYAHID UIN SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*( SUS )," vol. 8, no. 4, pp. 8190–8196, 2024.
- [6] M. Rizki *et al.*, "Aplikasi Metode Kano Dalam Menganalisis Sistem Pelayanan Online Akademik FST UIN SUSKA Riau pada masa Pandemi Covid-19," *Ejournal.Uin-Suska.Ac.Id*, vol. 18, no. 02, pp. 180–187, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin/article/view/12710>
- [7] S. Syaifullah, H. Radiles, and T. K. Ahsyar, "Manajemen Kebutuhan Ruang Parkir Kampus (Studi Kasus: Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau)," *J. Sains, Teknol. dan Ind.*, vol. 18, no. 1, p. 1, 2020, doi: 10.24014/sitekin.v18i1.10607.
- [8] T. Ibad, A. Yolanda, M. Raihan, and A. Wirawan, "Analisa Website Coursera Menggunakan Metode *System Usability Scale*(SUS)," *Semin. Has. Penelit. Vokasi Univ. Bina Darma*, vol. 3, no. 2, pp. 193–197, 2021, [Online]. Available: <https://conference.binadarma.ac.id/index.php/semhavok/article/view/2715>
- [9] S. A. Wulandari and M. L. Hamzah, "Analisis Tingkat *Usability* Situs Website Rilis Berita Dengan Menggunakan Metode *System Usability Scale*(SUS)," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 7, no. 1, pp. 290–298, 2024, doi: 10.31539/intecom.v7i1.9514.
- [10] E. Kaban, K. Candra Brata, and A. Hendra Brata, "Evaluasi *Usability* Menggunakan Metode *System Usability Scale*(SUS) Dan Discovery Prototyping Pada Aplikasi PLN Mobile (Studi Kasus PT. PLN)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 4, no. 10, pp. 3281–3290, 2020.
- [11] M. Defriani, M. G. Resmi, and I. Jaelani, "Uji *Usability* Dengan Metode Cognitive Walkthrough Dan *System Usability Scale*(SUS) Pada Situs Web STT Wastukencana," *INTECOMS J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 1, pp. 30–39, 2021, doi: 10.31539/intecom.v4i1.2072.
- [12] Nur Azhari Wulandari, Saifu Rohman, Nulngafan, and Hermawan, "Analisis *Usability* Aplikasi Rsi Wonosobo Menggunakan Metode Sus (System *Usability* Scalle)," *STORAGE J. Ilm. Tek. dan Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 3, pp. 20–25, 2022, doi: 10.55123/storage.v1i3.858.
- [13] C. Nadia Kurniawan, B. Zaman, S. Bhahri, T. Informatika, and S. Kharisma Makassar, "ANALISIS *USABILITY* PADA WEBSITE AYOMULAI MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*," *JTRISTE*, vol. 9, no. 2, pp. 90–102, 2022, [Online]. Available: <https://ayomulai.id/>
- [14] C. Lim and R. Tanamal, "Analisis *Usability* Testing Pada Penggunaan Aplikasi Dognosis Menggunakan Metode System *Usability* Scale," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 2, pp. 196–207, 2023, [Online]. Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [15] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala *Likert* dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019, doi: 10.34128/jsi.v5i2.185.
- [16] A. P. Mulia, P. R. Piri, C. Tho, A. Patience, P. Rahelya, and C. Tho, "ScienceDirect *Usability* of Text Generation by ChatGPT ScienceDirect ScienceDirect *Usability* Scale *Usability* Analysis of Text Generation by Method ChatGPT OpenAI Using System *Usability* Analysis of Text Generation by ChatGPT OpenAI *Usability* Method Tho b \*," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 227, pp. 381–388, 2023, doi: 10.1016/j.procs.2023.10.537.
- [17] J. Brooke, "SUS: A 'Quick and Dirty' *Usability* Scale," *Usability Eval. Ind.*, pp. 207–212, 2020, doi: 10.1201/9781498710411-35.
- [18] A. Saputra, "Penerapan *Usability* pada Aplikasi PENTAS Dengan Menggunakan Metode *System*

- 
- Usability Scale(SUS),” JTIM J. Teknol. Inf. dan Multimed.*, vol. 1, no. 3, pp. 206–212, 2019, doi: 10.35746/jtim.v1i3.50.
- [19] N. Suriani, Risnita, and M. S. Jailani, “Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan,” *J. IHSAN J. Pendidik. Islam*, vol. 1, no. 2, pp. 24–36, 2023, doi: 10.61104/ihsan.v1i2.55.
- [20] N. I. . P. B. . & T. A. Majdina, “Penentuan Ukuran Sampel Menggunakan Rumus Bernoulli Dan Slovin Konsep Dan Aplikasinya,” *J. Ilm. Mat. dan Pendidik. Mat.*, vol. Vol. 16 No, no. ISSN (Cetak) : 2085-1456; ISSN (Online) : 2550-0422, pp. 73–84, 2024.